



Unity Real Time® 2

Marnes la Coquette, le 19 Février 2016

Cher client, cher cliente.

La société Bio-Rad porte une attention particulière aux remarques et suggestions de ses clients. Nous avons pris en compte les retours des utilisateurs et sommes aujourd'hui en mesure de vous proposer les Services Pack 3 et 4 (SP3 et SP4) de Unity Real Time® 2, qui présentent, entre autres, les nouvelles fonctionnalités suivantes

- Nouvelles Analy-Tables avec création de modèles et calcul du Taux de Changement Critique
- Saisie des réponses qualitatives
- Saisie des Ecart Types et des CV fixés
- Intégration des valeurs égales à 0 et Négatives
- Compatibilité avec Windows 8....

## **Cette mise à jour de votre logiciel URT®2 SP2, vers URT®2 SP4 est obligatoire,**

### **nous vous proposons :3 prestations au choix :**

- Mise à jour en autonomie
- Mise à jour par télé maintenance
- Mise à jour sur site par un Ingénieur Applications

Nous vous invitons à en prendre connaissance du descriptif de ces prestations dans le coupon réponse joint à ce courrier et à bien vouloir nous le retourner le dûment rempli.

### **2 prestations optionnelles :**

Formation au **calcul** des incertitudes de mesures avec mise à disposition d'un fichier proposant un fichier de **calcul automatisé de l'estimation des incertitudes** de mesures basé sur les données fournies par les CQI et CQI externalisés

Mise en place d'une solution de « **redémarrage dégradé** » en cas de blocage informatique de votre **serveur URT®2** vous empêchant de valider vos résultats de contrôles de qualité et de pouvoir rendre les résultats de vos examens.

Ces prestations illustrent parfaitement la stratégie de la société Bio-Rad en matière d'évolution des produits existants et d'innovation afin de répondre à vos besoins et d'être en adéquation avec les exigences de la norme EN ISO 15189.

Nous vous prions de recevoir, cher client cher cliente, l'expression de nos respectueuses salutations.



Cyrille Biette  
Responsable des Consultants en Solution  
Diagnostic Contrôle de qualité



David Peschard  
Consultant en Solution Diagnostic  
Contrôle de qualité