

Unity Real Time® 2

## Mise à jour obligatoire de Unity Real Time2® Service Pack 4

### Prestations

- Fourniture des éléments de mise à jour URT® 2 SP3 et SP4 depuis la version actuelle URT2 (SP2 008)
- Trois prestations pour son installation à choisir dans le tableau ci-dessous
- Deux prestations optionnelles

Adresse de facturation :

Lieu d'installation du logiciel :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
Email : .....  
Téléphone : .....

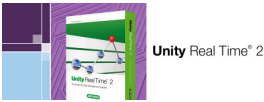
Personne à contacter : .....

Référence	Description	Prix HT en euros	Prix TTC en euros	Cocher la référence retenue
1 x réf 804 (logiciel URT 2.0)	<b>Prestation 1 :</b> La mise à jour du logiciel <b>par le laboratoire sans support technique</b> de l'assistance téléphonique.	Offert	Offert	
1 x réf 99946	<b>Prestation 2 :</b> La mise à jour du logiciel avec le <b>support technique</b> de l'assistance téléphonique en télémaintenance.	415,40 €	498,48 €	
1 x réf 99940	<b>Prestation 3 :</b> La mise à jour du logiciel avec le <b>déplacement d'un Ingénieur d'application.</b>	771,4 €	925,68 €	

Prestations optionnelles :

1 x réf 99940F	<b>Option 1</b> <b>Formation au calcul d'incertitudes</b> de mesures avec mise à disposition d'un fichier de calcul	874,47 €	874,47 €	
Option 2 1 x réf 99940	<b>Option 2</b> Mise en place d'une solution de <b>redémarrage dégradé d'URT</b> et de la connexion (si les conditions techniques le permettent)	771,4 €	898,68 €	
1x réf 99940 1x réf 99440F	<b>Formule globale :</b> - Mise à jour sur un site par IAS (prestation 3) - Option 1 - Option 2 (Offerte)	1645,87 €	1773,15 €	
		<b>Total</b>		

Merci de retourner votre réponse par : **Fax au : 01 47 95 62 76**



Mail à l'adresse [cq.france@bio-rad.com](mailto:cq.france@bio-rad.com)

## **Descriptif des prestations de mise à jour et des prestations optionnelles:**

- ✓ **Prestation 1 :** Mise à jour du logiciel par le laboratoire sans support technique de l'assistance téléphonique:
  - Mise à disposition des fichiers de mises à jour et d'une procédure d'installation.(envoi par courriel suite à réception du coupon réponse)
  - Fourniture d'un support d'information sur les nouveautés des Services Pack 3 et 4 de Unity Real Time® 2.
  
- ✓ **Prestation 2: Mise à jour du logiciel avec le support technique de l'assistance téléphonique en télémaintenance :**
  - Mise à jour de la base de données et d'une application à distance pour un site. (pour les autres sites ou applications, le client devra effectuer celles-ci en autonomie)
  - Information sur les nouveautés des Services Pack 3 et 4 de Unity Real Time® 2.
  
- ✓ **Prestation 3: Mise à jour du logiciel avec le déplacement d'un Ingénieur Applications Système :**
  - Mise à jour de la base de données et des applications pour un site par un ingénieur d'application. (pour les autres sites ou applications, le client devra effectuer celles-ci en autonomie)
  - Information sur les nouveautés des Services Pack 3 et 4 de Unity Real Time® 2.
  
- ✓ **Option 1: Formation au calcul d'incertitudes de mesures avec mise à disposition d'un fichier de calcul :**
  - Formation d'une demi-journée sur les incertitudes de mesures et le Taux de changement critique.
  - Mise en place et instructions d'utilisation d'un fichier proposant mode de calcul d'estimation des incertitudes de mesures avec la méthode CIQ + CIQ externalisés et CIQ + EEQ
  
- ✓ **Option 2: Mise en place d'une solution de redémarrage dégradé d'URT et de la connexion**
  - Mise en place pour un site d'une seconde base de données, d'un deuxième Unity Connect afin de pouvoir redémarrer rapidement en cas de panne du PC hébergeant un de ces composants
    - ATTENTION :**
      - Les connexions ne peuvent parfois pas être redémarrées par Bio-Rad uniquement (cas des connexions bi directionnelles ou autres cas spécifiques)
  - Validation/ Correction de la bonne exécution des sauvegardes mises en place avant notre intervention

Date, signature, nom du signataire et cachet du laboratoire accompagnés de la mention « bon pour commande »

